

Geen overtreding en toch hinder

Het is niet verboden om (eventueel met een vergunning) dieren te kweken, een koelinstallatie te plaatsen of palen te heien bij bouwwerken. Nochtans kunnen dergelijke activiteiten veel hinder en in sommige gevallen ook materiële, lichamelijke of psychische schade veroorzaken. In het geval u schade hebt ondervonden van de hinder kunt u een **burgerlijke procedure** inleiden bij de vrede-rechter of de rechtbank van eerste aanleg.

Het **burgerlijk wetboek** bepaalt immers dat iedereen die schade toebrengt aan een ander verplicht is deze te vergoeden, zelfs als er geen fout kan aangetoond worden. Men is ook aansprakelijk voor **schade door nalatigheid of onvoorzichtigheid**.

Door de rechtspraak zijn volgende gevallen als vormen van **abnormale burenhinder** beoordeeld :

- geluidshinder door nachtelijk lossen van zware vrachtwagens
- stof-, slijk- en geluidshinder door wegenwerken, met als gevolg verlies van klanten
- stank door lozing van rioolwater in een beek
- schade en hinder door trillingen bij het heien van palen
- lawaai en geurhinder door de activiteiten van een dancing
- stank veroorzaakt door vijf honden en negen katten

In principe kan de (vrede)rechter de veroorzaker alleen verplichten om een financiële **vergoeding** te betalen aan het slachtoffer. Meer en meer leggen zij echter ook **herstelmaatregelen** op. Bijvoorbeeld:

- verwijdering binnen 24 uur van een voortdurend blaffende hond
- verwijdering van een hinderlijke stookolietank
- afbraak van een te hoge scheidsmuur



Meer informatie

Gemeente of politie

- Gemeentelijke milieudienst (vragen en klachten, gemeentelijk politiereglement, hinderlijke bedrijven, milieuadviesraad, administratieve sancties)
- Politie (vragen en klachten, bemiddeling, proces-verbaal)

Publicaties

- Brochure 'Verminder de hinder' (provincie Vlaams-Brabant)
- Milieuzakboekje Leidraad voor de milieuwetgeving in Vlaanderen (Kluwer)

'Minder hinder' is een informatiecampagne van de provincie Vlaams-Brabant.

Informatie over deze of andere folders en brochures van de provincie Vlaams-Brabant is te verkrijgen bij de informatiedienst Vlaams-Brabant, 016 26 70 00, info@vlaamsbrabant.be.

V.U. Marc Collier, provinciegriffier, Provincieplein 1, 3010 Leuven
O.n. 0253-973-219

Websites

www.vlaamsbrabant.be

Zie 'mediatheek' (brochures, folders en milieutips) en de pagina's over 'hinder'.

www.mina.be/milieu-inspectie.html

Website van de Vlaamse milieu-inspectie.

www.milieuinfo.be

Milieu-informatie van het Vlaamse Gewest.

www.emis.vito.be

Energie- en milieu-informatiesysteem voor het Vlaamse Gewest.

Bij welke instantie klacht indienen?

Regelgeving milieuhinder?

OPTREDEN TEGEN
HINDER

Abnormale burenhinder?



PROVINCIE
VLAAMS • BRABANT

Begin met een dialoog!

Praten helpt

Gemakkelijk is het niet, maar het is wél de beste weg om een probleem op te lossen. Wie iemand wil overtuigen een hinderlijke activiteit stop te zetten, gaat best diplomatisch te werk. Als u wijst op een probleem dat hij of zij veroorzaakt, kan dat snel als bedreigend worden ervaren. U gaat dus best niet agressief te werk: dat kan de weerstand nog groter maken. Zo ontstaat een dovemansgesprek, een ruzie of een conflict. En dan ligt een oplossing nog verder weg.

Voor praktische tips verwijzen we graag naar de folder 'Praten helpt'.

Als praten onmogelijk is

In het geval de hinderveroorzaker u niet bekend is, richt u zich best tot de lokale overheid. Die kan het probleem oplossen (bijvoorbeeld: een sluikestort opruimen) of verdere stappen ondernemen.

U merkt het: de eerste stap is op een vriendelijke, maar besliste manier een constructieve dialoog aan te gaan met uw buur, het bedrijf uit de buurt of met de bevoegde overheid. Zoek daarbij samen naar een aanvaardbare oplossing. Beschouw het als een soort minnelijke schikking.

Geen resultaat?

Soms valt uw vraag in dovemansoren. Als een dialoog niets oplevert, kunt u overwegen om verdere stappen te ondernemen. Wees er echter van bewust dat het gebruik van meer formele kanalen de verstandhouding met de veroorzaker van de klacht meestal niet verbetert. Deze folder gaat over de toepasselijke (milieu)regelgeving en waar u terecht kunt voor verdere stappen, van klachtmelding tot rechtsprocedure.

Regelgeving

De wetgeving over milieuhinder is versnipperd en ingewikkeld. Bestaat er voor uw geval van milieuhinder bruikbare regelgeving? Dit overzichtje helpt u op weg.

Hinder door bedrijven

Bedrijven hebben voor hun exploitatie een milieuvergunning nodig. Daarin staan de voorwaarden die ze moeten respecteren. De gemeente houdt een openbaar register bij met de milieuvergunningsklasse en de inhoud van de milieuvergunning. Opgelet! Zelfs als een bedrijf alle voorwaarden respecteert, kan er nog hinder optreden.

In onze folder 'Bedrijven en milieuhinder' leest u er meer over.

Hinder door verkeer

In onze folder 'Milieuhinder door verkeer' leest u meer over deze specifieke hindervorm.

Burenhinder

- **Afval verbranden** in open lucht of in een ton, haard of kachel is altijd verboden. Tuinafval of hout verbranden is alleen toegelaten op minstens 100 meter van huizen, hagen, bossen, boomgaarden of akkergewassen (tenzij het lokale politiereglement dit volledig verbiedt).
- Voor **elektronisch versterkte muziek** bestaat een geluidsnorm voor binnenshuis en de omgeving. Het hangt ervan af of het om publieke (cafés, kleine feestzalen met occasioneel gebruik) of private inrichtingen gaat. Lokalen met frequent gebruikte dansgelegenheid, moeten een milieuvergunning hebben.
- Ook privé-personen hebben voor **sommige hinderlijke activiteiten** (bijvoorbeeld het houden van meer dan vier honden) een milieuvergunning nodig.
- **Buitenverlichting** moet zo geplaatst worden dat deze alleen verlicht wat nodig is.

Voor zaken waar er (nog) geen federale of gewestelijke reglementering bestaat, is de gemeente bevoegd. Zij kan reglementen uitvaardigen als er sprake is van openbare overlast. Ga in dat geval na of de gemeentelijke politieverordening iets zegt over :

- het gebruik van grasmaaimachines
- nachtlawaai
- het gebruik van vogelschrikkanonnen/anti-hagelkanonnen
- enz.

Klachtmelding

Als praten niet helpt, kunt u met een klacht terecht bij de **gemeentelijke milieudienst** of de **lokale politie**. Vragen en klachten over milieuhinder door grote bedrijven of zware milieuhinder van kleinere bedrijven, waar de lokale overheid niet optreedt, kunt u richten aan de **Vlaamse milieu-inspectie**.

Als een klacht bij de gemeente niet kan geregistreerd worden, kunt u terecht bij het meldpunt hinderklachten van de **provincie**.

Tips bij klachtmelding:

- Verzamel de nodige basisinformatie: wie veroorzaakt de hinder, waar en wanneer?
- Vraag of uw klacht geregistreerd kan worden.
- Vraag hoe u de klacht best meldt.

Op basis van uw klachtmelding wordt een eerste inschatting gemaakt van de ernst van de klacht en van de bevoegde overheid. Milieudienst, milieu-inspectie of politie zullen nagaan of er sprake is van een overtreding of van het niet-naleven van de voorwaarden van de milieuvergunning. Zij zullen eerst bemiddelend optreden en nadien repressief.

Overtreding

De politie of een bevoegde ambtenaar kan een overtreding van de (milieu)regelgeving vaststellen in een **proces-verbaal**. Het parket beslist over haalbaarheid en opportuniteit van de strafrechtelijke vervolging. In een **strafrechtelijke procedure** kan een eventueel slachtoffer zich ook burgerlijke partij stellen om schadevergoeding te eisen. De rechter kan **geldboetes**, gevangenisstraffen en zelfs een verbod voor verdere exploitatie opleggen. Voor overtredingen van gemeentelijke politiereglementen (bv. grasmaaien op zondag of nachtlawaai) kan een systeem van **gemeentelijke administratieve sancties** tot 250 euro gelden.