

## Communicatie

### Als bedrijf of KMO ...

Een goede buur is beter dan een verre vriend. Dat geldt ook voor een klein of middelgroot bedrijf.

Om problemen te vermijden is een open en actieve communicatie met de buurt een goed idee.

U kunt de 'buren' bijvoorbeeld regelmatig uitnodigen voor een 'opendeurdag' om ze te laten kennis maken met wat er in uw bedrijf gebeurt. Zo kunt u laten zien wat u zelf doet om hinder te voorkomen. Als er al dan niet vergunningsplichtige veranderingen of vernieuwingen op stapel staan, kunt u de omwonenden best gedetailleerd op voorhand inlichten.

Nodig uw burens ook uit om met eventuele opmerkingen of klachten rechtstreeks tot bij u te komen om te zorgen voor een oplossing. Zelf initiatief nemen om mogelijke problemen te vermijden is altijd beter dan te verzeilen in eindeloze discussies, protestacties of juridische verwickelingen.

Praktische tips leest u in onze informatiefolder 'Praten helpt'.

### Als burger met klachten ...

Een eerste stap is: proberen te praten.

Als praten echter niet helpt, dan kunt u terecht bij diverse overheden.

Het eerste aanspreekpunt bij milieuhinder door bedrijven is de **milieudienst van de gemeente**. Bij de milieudienst komt u te weten welke klasse van milieuvergunning een bedrijf heeft. Sommige gemeenten hebben een aangestelde ambtenaar die vaststellingen kan doen en controles kan uitvoeren bij bedrijven van klasse 2 en 3.

Bij overlast door bedrijven met milieuvergunning klasse 1 neemt u best contact op met de **Vlaamse milieuadministratie**, afdeling milieu-inspectie. De milieu-inspectie heeft een buitendienst in elke provincie. Milieuhinderklachten kunnen ook worden geregistreerd op het **provinciaal meldpunt hinderklachten**.

## Meer informatie

### Gemeente of politie

- Gemeentelijke milieudienst (vragen en klachten, gemeentelijk politiereglement, hinderlijke bedrijven, milieuadviesraad, administratieve sancties)
- Politie (vragen en klachten, bemiddeling, proces-verbaal)

### Vlaamse milieu-inspectie (afdeling Vlaams-Brabant)

- Vragen en klachtmeldingen over milieuhinder van grote bedrijven of zware milieuhinder van kleinere bedrijven waar de lokale overheid niet optreedt

### Provincie Vlaams-Brabant

- Provinciaal meldpunt hinderklachten (dienst leefmilieu), Provincieplein 1, 3010 Leuven, milieuklachten@vlaamsbrabant.be

'Minder hinder' is een informatiecampagne van de provincie Vlaams-Brabant.

Informatie over deze of andere folders en brochures van de provincie Vlaams-Brabant is te verkrijgen bij de informatiedienst Vlaams-Brabant, 016 26 70 00, [info@vlaamsbrabant.be](mailto:info@vlaamsbrabant.be).

V.U. Marc Collier, provinciegriffier, Provincieplein 1, 3010 Leuven  
O.n. 0253-973-219

### Publicaties

- Brochure 'Verminder de hinder'
- Milieuzakboekje. Leidraad voor de milieuwetgeving in Vlaanderen (Kluwer)

### Websites

[www.vlaamsbrabant.be](http://www.vlaamsbrabant.be)

Zie 'mediatheek' (brochures, folders en milieutips) en de pagina's over 'hinder'.

[www.mina.be/milieu-inspectie.html](http://www.mina.be/milieu-inspectie.html)

Website van de Vlaamse milieu-inspectie.

[www.milieuinfo.be](http://www.milieuinfo.be)

Milieu-informatie van het Vlaamse Gewest.

[www.emis.vito.be](http://www.emis.vito.be)

Energie- en milieu-informatiesysteem voor het Vlaamse Gewest.

Wat zijn hinderlijke inrichtingen?

Hoe kan de communicatie tussen bedrijf en buurtbewoner verlopen?

# MILIEUHINDER DOOR BEDRIJVEN

Bij wie kan ik terecht met klachten?



PROVINCIE  
VLAAMS • BRABANT

## Een bedrijf in de buurt

In Vlaanderen liggen bedrijvzones en zones voor bewoning vaak dicht bij elkaar. Meer nog, soms zijn bedrijven helemaal omgeven door woningen omdat het historisch zo gegroeid is.

Het is ook niet meer dan logisch dat er bakkers, cafés, restaurants of winkels zijn waar veel mensen wonen. Maar dit 'samenleven' geeft soms problemen.

Meer en meer beseffen bedrijven dat ze de hinder voor de omgeving tot een minimum moeten beperken. Ze worden daartoe vaak verplicht door de voorwaarden van hun milieuvergunning. Maar zelfs als een bedrijf alle voorwaarden respecteert, is hinder niet uitgesloten. Heel wat bedrijven nemen dan ook uit eigen beweging op voorhand een aantal maatregelen om geluids-, geur-, stof- of lichthinder te voorkomen. Zeker als ze er ook zelf baat bij hebben: in de eerste plaats door het behoud van een goede relatie met de buurt, maar ook door energie- of grondstoffenbesparingen.

Deze folder gaat in op de **wetgeving** die hinder van bedrijfsactiviteiten regelt en wil een pleidooi zijn voor een **goede communicatie** tussen buurt en bedrijf.

## Hinderlijke inrichtingen

Alle 'hinderlijke inrichtingen', dat zijn bedrijven, uitbatingen, activiteiten of installaties, hebben een milieuvergunning nodig. Hierin staan de voorwaarden om deze activiteiten te mogen uitvoeren. Bijvoorbeeld: het lozen van afvalwater, het uitstoten van afvalgassen, het houden van een bepaald aantal dieren, ...

Bedrijven met een grote invloed op het milieu hebben een milieuvergunning 'klasse 1' nodig, kleinere bedrijven een milieuvergunning klasse 2. Voor sommige inrichtingen volstaat een melding (klasse 3). De milieuvergunning wordt toegekend door de gemeente of de provincie.

### Regels voor geluid

Er bestaan **milieukwaliteitsnormen** voor geluid.

Deze waarden variëren naar gelang van:

- het tijdstip: overdag (7 tot 19 uur), 's avonds (19 tot 22 uur) en 's nachts (22 tot 7 uur)
- de bestemming van het gebied (woongebied, industriezone of landelijk gebied)
- de afstand ten opzichte van andere bestemmingen.

Overschrijding van de richtwaarden gedurende een heel korte periode wordt niet als een overtreding beschouwd. Om een goed beeld van de lawaaihinder te krijgen is een uitvoerige meetcampagne nodig. En dat is niet altijd eenvoudig te organiseren.

De milieuwetgeving bepaalt ook wettelijk afdwingbare **geluidsnormen** voor de meeste hinderlijke inrichtingen.

Vergunningsplichtige activiteiten die geluidsoverlast kunnen veroorzaken, zijn o.a.:

- airconditionings en luchtbehandelinginstallaties met een elektrisch vermogen van meer dan 5kW
- het stallen van drie of meer voertuigen (uitgezonderd personenwagens)
- theaterzalen, schouwburgen en bioscopen
- zwembaden, lunaparken, dancings, ...

## Elektronisch versterkte muziek

**Lokalen met dansgelegenheid** moeten een milieuvergunning hebben. Het gaat dan over zalen die groter zijn dan 100 m<sup>2</sup>, met meer dan 12 dansactiviteiten per jaar en meer dan 2 per maand: dancings, maar ook danscafés, jeugdclubs en feestzalen. In de omgeving moet voldaan worden aan de geluidsnormen, zowel overdag als 's nachts. De zaal moet gesloten zijn tussen 3 en 7 uur, uitgezonderd op zon- en feestdagen.

Voor **cafés** en zalen kleiner dan 100 m<sup>2</sup> en voor grote zalen die slechts occasioneel gebruikt worden, moet het muziekniveau in de zaal zelf beperkt worden tot 90 decibel. Het geluidsniveau in de omgeving (gemeten binnenshuis) mag niet meer dan 5 decibel boven het achtergrondgeluid zonder muziek uitstijgen, zowel overdag als 's nachts.

Voor **privé-woningen** geldt geen norm in de woning waar muziek wordt gemaakt, maar de norm voor geluid in de omgeving geldt evenzeer.

## Geurhinder door KMO's

De milieuwetgeving bevat bepalingen voor geurbestrijding voor de verwerking van afvalstoffen, leder, lijmen en niet voor consumptie bestemd gelatine, minerale meststoffen en dierlijke mest, voor rouwkamers, het gebruik van stoomtoestellen en voor de voedingsnijverheid en -handel.

## Veehouderijen en uitrijden van mest

In de wetgeving staan heel wat regels om **geurhinder door varkens**, pluimvee en andere dieren te voorkomen. Het gaat onder andere over de ventilatie van stallen, de inrichting van mestopslag en afstandsregels ten opzichte van woonzones.

De wetgeving laat het **uitrijden van mest** niet toe:

- op zaterdag-, zon- en feestdagen
- voor 7 uur en na zonsondergang.

De mest moet in principe binnen 24 uur ondergewerkt zijn.