

Toch geen resultaat?

Soms valt uw vraag toch in dovemansoren. Als praten niets oplevert, kunt u overwegen om verdere stappen te ondernemen:

- Vraag **bemiddeling door iemand anders** (andere buur, wijkagent, milieuableider).
- Schrijf een **brief** en wijs diegene die de overlast veroorzaakt nog eens duidelijk op de hinder en op de gevolgen. Verwittig dat u van plan bent om klacht in te dienen.
- Dien een klacht in bij de **gemeentelijke milieudienst**.
- Vraag de **politie** om vaststellingen te komen doen en proces-verbaal op te maken in geval van overtredingen van de (milieu)wetgeving.

Vele vormen van burenhinder kunnen met wat goede wil voorkomen of opgelost worden. Maar soms ontbreekt de goede wil. En regels zijn er voor iedereen.

Als de (milieu)wetgeving wordt overtreden, kan de overtreder strafrechtelijk worden vervolgd. Als hinderlijke activiteiten schade veroorzaken, zelfs zonder dat er een overtreding begaan wordt (bv. klantenverlies door wegenwerken), kan schadevergoeding worden geëist.



Meer uitleg over juridische stappen als laatste redmiddel bij hinderconflicten tussen burenen vindt u in de aparte folder **'Optreden tegen hinder'**.

Meer informatie

Gemeente of politie

- Gemeentelijke milieudienst (vragen en klachten, gemeentelijk politiereglement, hinderlijke bedrijven, milieuadviesraad, administratieve sancties)
- Politie (vragen en klachten, bemiddeling, proces-verbaal)

Publicaties

- Brochure 'Verminder de hinder' (provincie Vlaams-Brabant)
- Milieuzakboekje Leidraad voor de milieuwetgeving in Vlaanderen (Kluwer)
- Brochure 'Geluidshinder burenen' (Nederlandse Stichting Geluidshinder)
- Handreiking burenlawaai (VROM - Nederland)

'Minder hinder' is een informatiecampagne van de provincie Vlaams-Brabant.

Informatie over deze of andere folders en brochures van de provincie Vlaams-Brabant is te verkrijgen bij de informatiedienst Vlaams-Brabant, 016 26 70 00, info@vlaamsbrabant.be.

V.U. Marc Collier, provinciegriffier, Provincieplein 1, 3010 Leuven
O.n. 0253-973-219

Websites

- www.vlaamsbrabant.be
Zie 'mediatheek' (brochures, folders en milieutips) en de pagina's over 'hinder'.
- www.milieuinfo.be
Milieu-informatie van het Vlaamse Gewest.
- www.emis.vito.be
Energie- en milieu-informatiesysteem voor het Vlaamse Gewest.
- www.nsg.nl
Nederlandse Stichting Geluidshinder.
- www.vrom.nl/geluidshinder
Nederlands ministerie voor volkshuisvesting, ruimtelijke ordening en milieu.

Last van ...
grasmaaiers op zondag?

Keiharde muziek?

Stank van vuurtjes?

BURENHINDER

Spreekt u zo uw burenen aan?



PROVINCIE
VLAAMS • BRABANT

Beter een goede buur ...

Denkt u er soms aan om af en toe een **babbeltje** te maken met de buren, om elkaar te helpen of samen eens iets leuks te doen?

- Een goede taakverdeling: één buur scheert de gemeenschappelijke **haag**, de andere buur voert het snoeisel naar het **containerpark**.
- Samen met de buren een **straatbarbecue** opzetten.

Voor een goede burenrelatie is het echt niet nodig om elke dag bij de buren binnen te vallen.

Als er zich ooit een probleem voordoet, dan helpt een goede verstandhouding wel om een oplossing te vinden.

Wie heeft last van wie?

We staan allemaal snel aan de klagmuur als we hinder van anderen ondervinden. De luide muziek van de buurjongen, de boer die mest uitrijdt op het veld, de slecht afgestelde koplampen van die tegenligger in het verkeer, ... Ze moeten er allemaal iets aan doen.

Maar hebben uw buren soms ook last van u?

Misschien moeten we eerst even naar onze eigen situatie kijken. Ga eens na waar en hoe u zelf allemaal hinder veroorzaakt (thuis, in het verkeer, in uw werkomgeving, op vakantie, tijdens sport of ontspanning, ...).

Dan wordt het misschien ook gemakkelijker om begrip op te brengen voor iemand anders wanneer die u eens hindert.

Vermijd hinder

'Voorkomen is beter dan genezen'.

Wat als hinderlijk wordt ervaren, ligt bij iedereen anders.

U kunt de verdraagzaamheid van uw buren beter niet op de proef stellen. Dat kan de sfeer in uw buurt erg verpesten of zelfs aanslepende burenruzies veroorzaken.

Bezin eer u begint: enkele tips

Lawaai

- Begin het **gras** niet te **maaïen**, als uw buren gezellig met vrienden in de tuin zitten.
- Verwittig de buren bij een groot **tuinfeest**. Of nog beter: nodig ze ook uit.
- Begin niet aan een lawaaierig karwei als de kinderen of studenten **examens** hebben.
- Doe ramen en deuren dicht of gebruik een koptelefoon als u naar **luide muziek** luistert.
- Plaats de **televisie** niet vlak bij de gemeenschappelijke muur.
- Laat de auto voor uw vertrek niet minutenlang warmdraaien of vertrek niet met **gierende banden**.
- Vermijd **contactgeluiden** in een appartement met kleine ingrepen: tochtstrips of rubberen profielen in deuropeningen, vilt of rubber onder stoelpoten, rubberen tegels onder wasmachines, tapijt op de trap, ...
- Kijk bij de aankoop van **tuinmateriaal** als een grasmaaier, hakselaar of haagschaar ook naar de geluidsproductie. Bepaalde labels garanderen een lagere geluidsproductie.

Geur

- **Verbrand** geen afval.
- Composteer uw **tuin- en keukenafval** volgens de regels van de kunst; gooi niet alles zomaar op één hoop.
- Gebruik wat krantenpapier tussen de verschillende lagen keukenresten in de **gift-bak**, zodat de resten kunnen drogen. Dit geeft minder geurhinder en is ook handig tegen fruitvliegjes.
- Verzorg uw **kippen, ganzen** of andere neerhofdieren. Als u daarvoor te weinig tijd hebt, begin er dan niet aan.
- Zorg er altijd voor dat **damp en rook** bij alle weersomstandigheden goed afgevoerd worden zonder bij de buren te worden 'binnen' geblazen

Licht

- Verlicht met **tuinverlichting** alleen uw eigendom. Verlicht van boven naar onder en van de grens van uw eigendom naar binnen toe.
- Gebruik liever **verlichting met bewegingsdetector** dan permanente verlichting voor de beveiliging van uw eigendom. Maar denk vooraf goed na over de plaatsing zodat het licht niet bij de buren binnen schijnt.

Geconfronteerd met burenhinder

Praten helpt

Toegegeven: het valt niet altijd mee om uw ergernis te laten wegebben totdat u een kalm gesprek kunt beginnen met een buur waar u anders weinig mee praat. Toch is dat belangrijk.

De meeste hinder is immers **niet het gevolg van kwade wil, maar van onachtzaamheid**. Mensen beseffen vaak niet dat ze hinder veroorzaken en willen best met u rekening houden.

In de aparte folder '**Praten helpt**' vindt u meer tips over 'Hoe zeg ik het aan mijn buur'.